**REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI**

**GELAXYO te trimite in Tenerife**

**Perioada campaniei: 24.07.2024 – 24.10.2024**

1. **SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI**
2. Organizatorul Campaniei promotionale “**GELAXYO te trimite in Tenerife**”, (denumita in continuare **“Campania”** este **TIENDA INTERNATIONAL SRL**, societate comerciala inregistrata in conformitate cu legea romana, cu sediul in Romania, Bucuresti, Sector 3, strada Maica Domnului, nr. 49, avand codul unic de inregistrare 28463854, atribut fiscal RO, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub numarul J40/5759/2011, care detine conform legii calitatea de operator de date cu caracter personal si prelucreaza datele cu caracter personal ale participanților la Campanie.
3. **SECTIUNEA 2. REGULAMENTUL CAMPANIEI**
	1. Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului regulament („Regulamentul”) care este obligatoriu pentru toti Participantii si pentru toate entitatile implicate in derularea Campaniei si in conformitate cu prevederile Ordonantei Guvernului nr. 99/2000 privind comercializarea produselor si serviciilor de piata, cu toate modificarile si completarile ulterioare; prevederile legii 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice si prevederile Regulamentului european 679/2016 privind protectia persoanelor fizice, in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date.
	2. Regulamentul este intocmit si facut public conform legislatiei aplicabile in Romania si este disponibil, in mod gratuit, oricarui participant, in sectiunea de regulament de pe website-ul https://www.promotiegelaxyo.ro
	3. Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Campania poate fi mediatizata in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.
	4. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta/intrerupe/prelungi Campania, cu conditia instiintarii prealabile a Participantilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificari/completari aduse prevederilor acestui Regulament vor fi cuprinse in acte aditionale care vor fi comunicate catre public prin actualizarea Regulamentului si publicarea Regulamentului, in forma actualizata, pe website-ul https://www.promotiegelaxyo.ro, in sectiunea de regulamente, cu cel putin 24 ore, inainte ca acestea să intre in vigoare.
4. **SECTIUNEA 3. ARIA DE DESFASURARE SI DURATA CAMPANIEI**
	1. Campania este organizata si desfasurata exclusiv in mediul online, prin intermediul site-ului www.promotiegelaxyo.ro, in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.
	2. Campania se desfasoara in perioada **24.07.2024**, ora 00:00:00, ora Romaniei – **24.10.2024**, ora 23:59:59, ora Romaniei (denumita in continuare „**Perioada Campaniei**”).
5. **SECTIUNEA 4. DREPTUL DE INSCRIERE**
6. In Campanie se pot inscrie persoanele fizice, cetateni romani sau straini, rezidenti sau cu domiciliul sau resedinta, chiar si temporara, in Romania, care au implinit varsta de 18 ani la data inceperii campaniei, care accepta termenii si conditiile prezentului Regulament.
7. Inscrierea in Campanie presupune acceptarea implicita, integrala, expresa si neechivoca a prevederilor prezentului Regulament.
8. Nu au dreptul de a participa la aceasta Campanie urmatoarele categorii de persoane :
9. Persoanele care nu respecta prevederile art. 4.1;
10. Angajati ai Organizatorului, precum si ai societatilor afiliate Organizatorului;
11. Colaboratori profesionali ai Organizatorului, (Ambasadorii, Trainer-ii, reprezentantii si afiliatii Organizatorului, angajati ai magazinelor partenere, etc)
12. Angajati ai Agentiilor sau angajati ai oricaror alte societati/entitati implicate in activitati legate de organizarea si desfasurarea Campaniei;
13. Rudele de gradul I si II (respectiv copii/parinti, frati/surori) si/sau sotul/sotia angajatilor mentionati la punctele (ii), (iii) si (iv) de mai sus;
14. Organizatorul isi rezerva dreptul de a lua toate masurile pentru a preveni inscrierea in Campanie, precum si dreptul de a elimina din Campanie orice persoana din categoriile mentionate in art. 4.3.
15. **SECTIUNEA 5.** **MECANISMUL CAMPANIEI**
16. **Conditii privind inscrierea in Campanie**

Pentru inscrierea valida in Campanie este necesara indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii:

1. Participantul trebuie sa aiba drept de inscriere potrivit prevederilor Sectiunii 4 de mai sus;
2. Participantul trebuie sa achizitioneze, in perioada Campaniei, produsele premium Gelaxyo, astfel:
	* 1. Direct de pe site-urile Organizatorului Campaniei, urmand pasii: isi creaza cont, (daca nu are deja unul creat), pe unul din site-urile <https://www.gelaxyo.ro/> sau <https://www.tienda.ro/>, completand urmatoarele campuri si bife obligatorii, in formularul afisat:

Campul obligatoriu corespunzator *Prenume*

Campul obligatoriu corespunzator *Nume de familie*

Campul *obligatoriu* corespunzator *Adresei de e-mail*

Campul *obligatoriu* corespunzator *Parolei*

Campul *obligatoriu* corespunzator *Confirmare parola*

Campul *obligatoriu* corespunzator *Data nasterii*

Bifa *obligatorie* corespunzatoare *Esti de acord cu prelucrarea datelor personale*

Bifa *obligatorie* corespunzatoare *Am citit si accept termenii si conditiile – la finalizarea comenzii*

Ulterior crearii contului in site-ul https://www.gelaxyo.ro/ in perioada de desfasurare a Campaniei – Participantul va trebui sa achizitioneze produse Gelaxyo in valoare de minim 199lei/comanda si sa nu faca retur pentru nici unul din produsele cuprinse in aceasta, in perioada campaniei si pana la 30 de zile dupa terminarea campaniei. Returul produselor atrage eliminarea comenzii respective din campanie.

La finalul comenzii va avea de bifat casuta cu “Particip la promotie si Am citit regulamentul” daca doreste participarea la campanie. Nebifarea acestei casute, inseamna neparticiparea cu aceasta comanda la campania “Gelaxyo te trimite in Tenerife”.

* + 1. Prin intermediul magazinelor partenere care comencializeaza produsele Organizatorului. Participantul va trebui sa achizitioneze produse Gelaxyo in valoare de minim 199lei/comanda si sa nu faca retur pentru nici unul din produsele Organizatorului cuprinse in aceasta, in perioada campaniei si pana la 30 de zile dupa terminarea campaniei. Dupa achizitionarea acestora, participantul trebuie sa se inscrie pe site-ul [https://www.promotiegelaxyo.ro](https://www.promotiigelaxyo.ro) in sectiunea dedicata inscrierii.
1. Comenzile pot fi plasate pe GELAXYO.ro sau in magazinele partenere si trebuie sa contina produsele Organizatorului Campaniei, fiecare comanda avand valoarea minima de 199lei. Mai multe comenzi, mai multe sanse de castig.
2. **Comenzile pot fi efectuate pe toata durata campaniei** de la 24.07.2024 si pana la data de 24 octombrie 2024, inclusiv;
3. Participa la extragere toate comenzile validate in perioada campaniei:

i) Pentru achizitiile conform mecanismului art 5.1 b) i), vor participa la extragere toate comenzile eligibile plasate pe gelaxyo.ro si pentru care a fost bifata casuta “Particip la campanie si Am citit regulamentul”

ii) Participantul care achizitioneaza produsele Organizatorului Campaniei prin intermediul magazinelor partenere, conform art 5.1 b) ii) se va inscrie pentru participarea la campanie pe site-ul : https://www.promotiegelaxyo.ro in sectiunea dedicata inscrierii. Va incarca un screenshot/fotografie a facturii sau a bonului fiscal, impreuna cu datele de contact ale acestuia pentru inscrierea in concurs (Nume si prenume, adresa de email, data nasterii, telefon). Prin trimiterea acestor date este de acord cu participarea la companie, conform prezentului regulament. Dupa completarea acestora in sectiunea dedicata, va primi mesajul de validarea a facturii/bonului fiscal : « Urmeaza validarea facturii/bonului fiscal. Veti primi raspunsul pe emailul cu care v-ati incris in campanie in cateva zile». Daca factura/bonul fiscal sunt validate, participantul este inscrie in campanie si va primi un email de confirmare a inscrierii. Daca factura/bonul fiscal nu sunt validate, participantul va primi un email de nevalidare a facturii/bonului fiscal si neparticiparea la campanie cu aceasta comanda. Daca factura/bonul fiscal nu contine achizitii ale produselor Gelaxyo in valoare de minim 199lei inseamna ca nu este valida pentru participarea la campania « Gelaxio te trimite in Tenerife »

1. Neplata sau returul comenzii pana la data de 13 noiembrie 2024, inclusiv are ca si consecinta directa anularea participarii la prezenta campanie.
2. **SECTIUNEA 6. PREMIILE CAMPANIEI**
3. In cadrul Campaniei vor fi acordate urmatoarele premii:
	1. Premiul 1 oferit este o excursie de 1 saptamana in Tenerife pentru 2 persoane, in perioada 13-20 noiembrie 2024, in valoare de 14500lei. Premiul include:
* Transport avion dus-intors Bucuresti-Tenerife, preluare de la aeroport in Tenerife + cazare Hotel 5\* cu demipensiune inclusa
* O excursie cu catamaranul in largul insulei, pentru observarea balenelor si a delfinilor, cu o sesiune de inot in ocean direct de la bordul catamaranului, pranz si bauturi incluse la bord
* O excursie cu autocarul la cel mai inalt vulcan din Oceanul Atlantic, Teide
	1. Premiul 2 – Vor fi 2 premii 2, constand fiecare in cate un aspirator profesional de manichiura Overdesk, in valoare de 3398lei/bucata. Valoarea totala a premiilor 2 este de 6796lei.
	2. Premiul 3 consta in acordarea a 3 premii, constand fiecare in cate o cutie GELAXYO cu produse Gelaxyo in valoare de 1000lei fiecare.Valoarea totala a premiilor 3 este de 3000lei.

Nu se acorda contravaloarea in bani a premiilor si nu se pot schimba cu alte premii. Premiul 1 nu poate fi transferat altor persoane. Excursia este pentru 2 adulti, sau 1 adult si 1 copil. Castigatorul va trebui sa prezinte acte valide de calatorie pentru ambele persoane – Carte de Identitate nationala sau Pasaport in termen de valabilitate, Declaratie de insotire pentru copilul minor. Acest lucru intra exclusiv in atributiile castigatorului.

Daca castigatorul locului 1 nu poate beneficia de premiul castigat, aceasta insemna ca nu poate merge in excursia in Tenerife din motive independente de organizator si va renunta la Premiul 1 castigat. In acest caz Premiul 1 va fi oferit urmatorului castigator, primul extras pe lista de rezerva pentru acest premiu.

1. **SECTIUNEA 7. INSCRIEREA LA CAMPANIE si DESEMNAREA CASTIGATORILOR**

7.1 Toti participantii inscrisi in Campanie vor fi centralizati intr-un sistem electronic, urmand sa participe la tragerea la sorti ce va avea loc dupa finalizarea Campaniei, in data de 30 Octombrie 2024

7.2 Participantii trebuie sa pastreze factura (-ile)/bonurile fiscale cu care s-au inscris in Campanie, in original, ele sunt necesare pentru validarea premiului castigat; Pe documentele de achizitie trebuie sa fie mentionate clar produsele Organizatorilui care participa la campanie.

7.3. Vor fi anulate si nu vor fi luate in considerare:

a) inscrierile efectuate in afara perioadei de desfasurare a Campaniei;

b) inscrierile efectuate prin utilizarea de mecanisme / tentative de frauda sau prin oricare alte modalitati decat cele prevazute de prezentul Regulament;

c) inscrierile efectuate de persoane din categoriile prevazute la Art. 4.3.

Inscrierea in campanie este pentru titularul facturii sau a contului valid deschis pe unul din site-urile gelaxyo.ro sau tienda.ro, sau pe [https://www.promotiegelaxyo.ro](https://www.promotiigelaxyo.ro)

**7.4** **Desemnarea castigatorilor**

7.4.1 Tragerea la sorti se va efectua prin intermediul unui program de calculator cu distribuire si extragere aleatorie, care va selecta castigatorii si rezervele, pentru premiile oferite in cadrul Campaniei, dintr-o baza de date ce contine toate inscrierile valide in Campanie. Extragerea se va efectua in prezenta unei comisii, pana cel tarziu la data de 30 Octombrie.2024.

7.4.2 La tragerea la sorti participa toate inscrierile valide conform prezentului Regulament, realizate pe intreaga Perioada a Campaniei 24.07.2024, ora 00:00 – 24.10.2024, ora 24:00.

7.4.3 In cadrul tragerii la sorti se vor extrage, pentru fiecare premiu, cate un Castigator prin sistemul aleatoriu si cate 3 rezerve.

1. **SECTIUNEA 8. LIMITAREA RASPUNDERII**
2. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii, precum si a Organizatorului. Orice incercare de fraudare se soldeaza cu eliminarea Participantului in cauza din Campanie si cu sesizarea organelor de cercetare penala, Organizatorul urmand sa informeze respectivul participant cu privire la aceasta decizie.
3. In eventualitatea unei dispute asupra validitatii unei inscrieri in cadrul acestei Campanii, decizia Organizatorului este definitiva.
4. Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru:
* Imposibilitatea participantilor de a intra in posesia premiilor din motive independente de Organizator;
* Eventualele dispute legate de dreptul de proprietate asupra conturilor utilizate pentru inscrierea in campanie;
* Dorinta participantului de a inlocui premiile ce face obiectul prezentei Campaniia;
* Intreruperile/ disfunctionalitatile neanuntate ale operatorilor de internet, datorita aglomerarii retelelor pe perioadele de trafic intens;
* Organizatorul nu va fi raspunzator pentru niciunul dintre prejudiciile ce ar putea fi suferite de catre persoana eligibila in legatura cu premiile ce fac obiectul prezentei Campanii, indiferent de natura acestor prejudicii cu exceptia situatiilor expres prevazute de lege si care ar institui o astfel de raspundere;
1. Organizatorul nu raspunde in niciun fel pentru daunele directe sau indirecte care rezulta din inscrierea la Campanie cu exceptia cazului in care acestea se datoreaza unor acte de neglijenta grava sau unor acte intentionate de care este responsabil Organizatorul.
2. **SECTIUNEA 8. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**
3. Datele personale ale participantilor vor fi prelucrate de catre **TIENDA INTERNATIONAL SRL**, cu sediul in Bucuresti, Sector 2, strada Maica Domnului, nr. 49, avand codul unic de inregistrare avand codul unic de inregistrare 28463854, atribut fiscal RO, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub numarul J40/5759/2011 (in calitate de Operator de date).
4. Organizatorul va respecta prevederile Regulamentului nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si privind abrogarea Directivei 95/46/CE, denumita in continuare „GDPR” pe scurt, privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale Participantilor.
5. Datele personale ale participantilor vor fi prelucrate in conformitate cu Notificarea de confidentialitate: <https://www.gelaxyo.ro/content/7-politica-de-confidentialitate> si <https://www.tienda.ro/content/7-politica-de-confidentialitate>
6. **SECTIUNEA 9. INCETAREA/ INTRERUPEREA CAMPANIEI. FORTA MAJORA**
7. Campania poate inceta inainte de implinirea perioadei prevazute in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a asigura desfasurarea in bune conditii a Campaniei.
	* Forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi prevazut, controlat sau remediat de catre Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.
8. Campania mai poate inceta inainte de implinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendata oricand in baza liberei deciziii a Organizatorului, cu conditia ca acesta sa comunice in prealabil o astfel de situatie si cu respectarea prevederilor Regulamentului.
9. **SECTIUNEA 10. CONTESTATII SI LITIGII**
10. Participantii pot depune contestatii in legatura cu desfasurarea Campaniei promotionale prin email la adresa office@gelaxyo.ro sau utilizand datele de contact disponibile www.gelaxyo.ro, pana la data de 29.10.2024, inclusiv. Dupa aceasta data, nicio contestatie nu va mai fi luata in considerare de catre Organizator. Contestatiile vor fi solutionate in termen de 15 zile de la data depunerii acestora si un raspuns scris va fi comunicat Participantului la adresa de e-mail indicata sau la adresa postala comunicata de catre acesta.
11. Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participanti, cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Campaniei, se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate in instantele judecatoresti romane competente.